ERASMUS + INNORWEGEN

Lillehammer 2025

Präsentation von Ilona Bondarenko

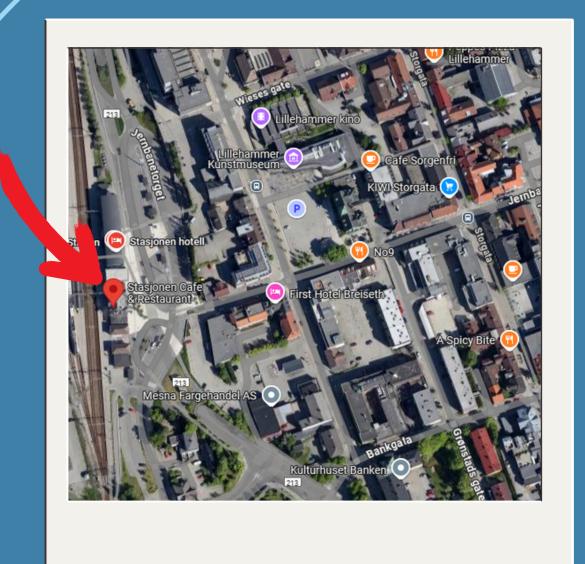


## INHALTSVERZEICHNIS



- 1. Arbeitsplatz und meine Aufgaben
  - 2. Nachhaltigkeit in Stasjonen/Lillehammer
- 3. Arbeitskultur/Wichtigkeit in der Ausbildung
  - 4. Unterkunft 5. Freizeit
    - 6. Oslo Trip

#### **ARBEITSPLATZ**



## Stasjonen hotell Lillehammer

- Café, Restaurant und Hotel
- direkt im Bahnhof
- 5 Min. Fußweg zu unserer Unterkunft
- liegt allgemein sehr zentral in Lillehammer
- Arbeitszeiten unterschiedlich
  - meist von 8-14 Uhr oder von 12-18 Uhr

## **ARBEITSPLATZ - THEKE**



Siebträgerkaffeemaschine

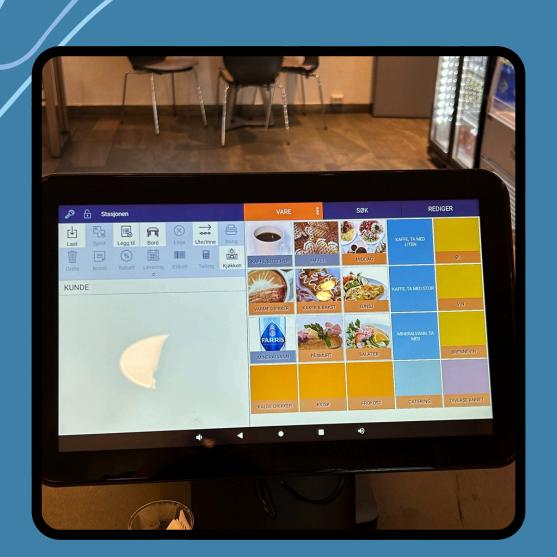


Theke



Kasse

## **ARBEITSPLATZ - THEKE**



Kassensystem



Sirups für Kaffee/verschiedene Teesorten z.B: Lakritze

Rotwein



Biergläser

#### **AUFGABEN - THEKE**

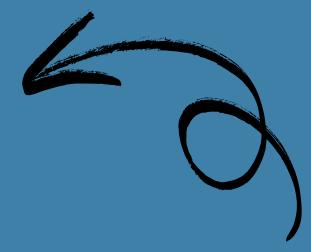
## FRÜHSCHICHT School 8-14 Uhr



- am ersten Tag Einweisungen in allen Bereichen (Theke, Küche und Lager) bekommen
- man arbeitet relativ schnell selbstständig
- Frühstücksbuffet (07-10 Uhr) herrichten, auffüllen sowie abbauen und für den nächsten Tag alles bereit machen
- Tische abräumen, nach dem Buffet Boden fegen/wischen allg. alle Flächen sauber machen
- Verkauf von diversem Gebäck, darunter Waffeln, Croissants, Vanilleplunder etc.
- Verkauf von Kaffee den man mit einer Siebträgermaschine selber macht
- Generell viel im Verkauf und an der Kasse (demnach viel Kundenkontakt gehabt und Englischkenntnisse gebraucht)
- morgens oft Vorbereitungen für Reservierungen machen (Tisch eindecken; siehe nächste Folie)
- an einem guten Tag oft 3-4 Mal Waffeln backen, da diese sehr beliebt sind
- Kellnern bei Mittagstisch (manchmal gab es Spezialitäten zu Mittag wo bis zu 200 Personen am Tag kamen)

## ARBEITSPLATZ-AUFENTHALTSÄUME





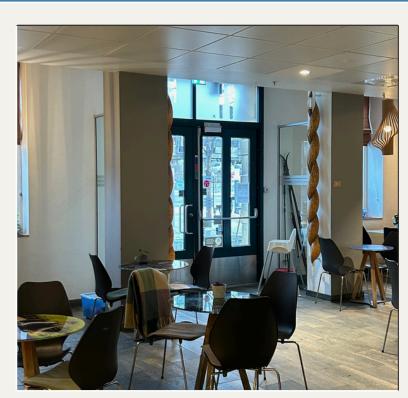
Meeting Raum Frühstücken auch hier möglich



Sitzmöglichkeiten für's Café und Restaurant

#### **AUFGABEN - THEKE**

#### MITTAG-/ABENDSCHICHT 12-18 Uhr





- persönlich eher in der Frühschicht gearbeitet
- Kellnern und Essen an die Tische bringen
- Ebenfalls viel an der Kasse gearbeitet
- Allgemein gibt es von morgens bis abends einen Selbstservice und es wird immer an der Theke bestellt
- Besteck vorbereiten zur direkten Ausgabe damit es schnell geht
- ausschenken von Alkohol (dazu mehr auf der Seite Arbeitskultur)
- Meeting Raum eindecken, dekorieren für größere Gruppen (siehe vorherige Seite)
- Abends auffüllen von diversen Lebensmitteln für kommende Frühschicht (z.B.: Milch, Kaffee, Waffelteig, Getränke etc.)

## ARBEITSPLATZ-KÜCHE/KIOSK





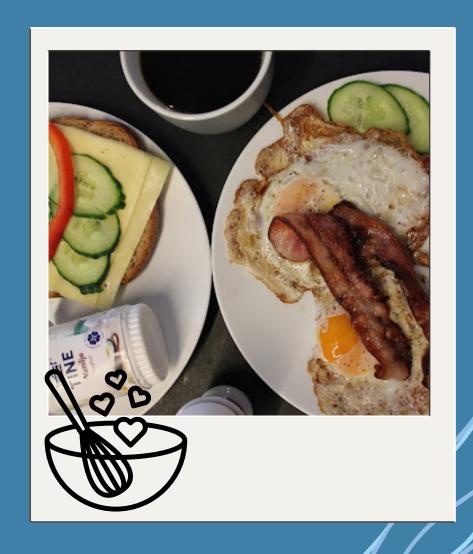






## **AUFGABEN - KÜCHE/KIOSK**

- eher selten in der Küche gearbeitet
- bei größeren Gruppen geholfen Gerichte auf die Teller zu verteilen
- Vorbereitungen für kommende Tage gemacht (Gemüse schneiden etc.)
- sehr oft an der Spüle gearbeitet und Geschirr gespült
- am "Kiosk" alles für den Tag aufgefüllt (siehe vorherige Seite) z.B. Getränke oder auch Snacks wie Schokolade



## **ARBEITSPLATZ-HOTEL**







#### **AUFGABEN - HOTEL**

- nicht viel in Zusammenhang mit Housekeeping gearbeitet (nur 1 Mal)
- insgesamt gibt es drei Etagen
- alle durchlaufen und in jedem Raum klopfen und fragen, ob Handtücher o.Ä. benötigt werden, wenn niemand da war selber nachschauen und bei Bedarf wechseln
- man arbeitet eine Liste ab auf der die Räume gelistet sind die schon leer stehen und sauber gemacht werden können d.h.:
- Bettbezüge ändern
- Handtücher auswechseln
- Badezimmer reinigen
- Boden wischen/saugen
- Müll rausbringen
- → in einigen Räumen stehen sogar bis zu 6 Betten drin
- → alles bei ca. 20 Räumen pro Etage (außer in Etage 3)



# NACHHALTIGKEIT IN STASJONEN/LILLEHAMMER



#### **STASJONEN**

- Mülltrennung
- 5 verschiedene Mülleimer:
- Papier, Plastik, Bio, Restmüll und **nur** für die Kaffeefilter ein Eimer
  - Pfand wird ebenfalls alles sortiert
- Glas, Plastik und Aluminium Dosen
- Nutzen die Too good to go App
- belegte Brötchen, Waffeln





- sehr viele E-Autos, wenig Verbrenner
- wenig bis zu keine Personen die rauchen
- in Einkaufsläden werden Produkte im Angebot verkauft die den MHD überschritten haben
- viele Second-Hand L\u00e4den in der Innenstadt
- minus Punkt: in einer Backabteilung war fast alles einzelt in Plastik eingepackt



#### **UNTERKUNFT**



- Haus mit mehreren Zimmern
- Bei uns:
  - 2 Schlafzimmer mit jeweils 2 Betten
  - eigene Küche, Bad
  - Abstellkammer
- Aufenthaltsraum mit Essenstisch
- 5 Minuten Fußweg in die Innenstadt



#### **FREIZEIT**





- Activity Day
  - Langlaufski, Schlitten Fahren
  - Lagerfeuer mit Hot Dogs, Marshmallows
- Skifahren in Hafjell
- sehr viele Restaurantbesuche
- Spaziergänge durch die Natur
- Museumsbesuche in Lillehammer
- shoppen in der Innenstadt

### **FREIZEIT**

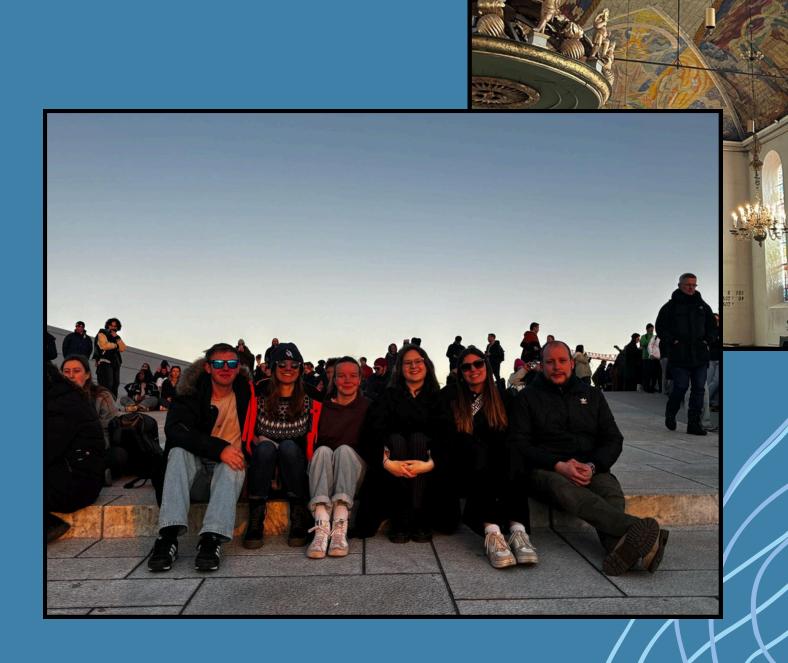






## **OSLO TRIP**





# Vielen Dank!